



**FICHE PROGRAMME
D'UNE ACTION DE FORMATION**

Réf: FORM.FINC.02
Version : 00
Date d'application : 20/04/09

Thème : Voix sur Protocole Internet VoIP (Voice over Internet Protocol).....

Population cible : industriels.....

<p>Objectifs de formation : Donner les éléments de base des concepts des communications de la voix sur l'Internet. La VoIP est technologie émergente dont l'exploitation par l'entreprise permet une maîtrise parfaite du budget des communications avec un échange convivial d'information et une panoplie de nouveaux services.</p>	<p>Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation l'apprenant possèdera les compétences sur les composantes principales du réseau VoIP, les considérations de conception de ce type de réseau, l'implémentation de la QoS et les protocoles de signalisation H323 et SIP.</p>
--	--

Jours	Contenus / concepts Clés à aborder	Méthodes et Moyens Pédagogiques	Durée (Heures)	
			Théorie	Pratique
J 1	Les principales composantes de la voix sur IP, les considérations de conception du réseau : choix de CODECs, Problèmes de délais et de bandes passantes.	Présentation par Data Show ; Questions réponses à l'issue de chaque partie ; exercices d'applications sur des cas réels	4 h	1 h30
J2	Technologies des couches de Session et de Transport, l'implémentation de la qualité de service QoS pour la VoIP et les réseaux locaux sans fil (WLAN)	Présentation par Data Show ; Questions réponses à l'issue de chaque partie ; exercices d'applications sur des cas réels	4 h	1 h30
J3	Les standards de signalisations H323 et SIP. Préparation à la Certification VoIP	Présentation par Data Show ; Questions réponses à l'issue de chaque partie ; exercices d'applications sur des cas réels	4 h	1 h30
J4	Travaux pratiques et Démonstrations	illustration des approches théoriques sur un exemple d'équipements IPBX, IP phone et Soft phone	1h	4h30
Total			13h	9h

Critères et indicateurs d'évaluation : QCM pour tester l'assimilation de la formation

NB : fiche à établir par l'opérateur de formation

Case réservée à l'administration :

Avis technique :

.....
.....

Fait à le
Signature